

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Саяногорск

06.02.2017

№1

Председатель – Черепанова Т.Ф.,

Секретарь – Покрова Н.Ю., заместитель руководителя ГорОО г.Саяногорска,

Присутствовало: 8 человек (список прилагается)

Отсутствовало: 6 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) МБОУ «Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7.
2. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 году

Слушали:

1. Покрову Н.Ю. о проведенной работе по независимой оценке качества МБОУ Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7, предложила провести анализ информации, полученной в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7с учетом информации оператора - Государственного казённого учреждения Республики Хакасия «Хакасский центр информатизации образования» (ГКУ РХ «ХЦИО»).
В прениях выступили Афанасьева Л.А., председатель Саяногорской территориальной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ, Солдатов Дмитрий Алексеевич, член Управляющего Совета МБОУ Лицей№7, Кудашкина С.В., член родительского комитета МБОУ «Лицей «Эврика».
2. Черепанову Т.Ф о перечне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка.

Решили:

1. По результатам проведенного анализа НОК ОД:
 - признать деятельность МБОУ Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7 удовлетворительной;
 - утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7 в форме аналитических материалов и предложения об улучшении их деятельности (Приложение №1 .
2. Представить в Городской отдел образования г.Саяногорска результаты НОК ОД МБОУ Лицей «Эврика», МБОУ Лицей №7 и предложения об улучшении их деятельности (Приложение №1)
3. Рекомендовать МБОУ Лицей№7 и МБОУ «Лицей «Эврика»:
 - разместить информацию о независимой оценке качества образовательной деятельности на официальных сайтах ОО в срок до 13.02.2017;
 - по результатам участия в НОК ОД разработать, согласовать с Городским отделом образования г.Саяногорска и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы ОО в срок до 01.03.2017.
4. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году. (Приложение №2)

5. Рекомендовать Городскому отделу образования г.Саяногорска разместить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на сайте Городского отдела образования г.Саяногорска в срок до 13.02.2017.

Председатель _____ /Т.Ф.Черепанова/
Секретарь _____ /Н.Ю.Покрова/

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Лицей №7 и МБОУ «Лицей «Эврика» и предложения об улучшении их деятельности

I. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет:

- вся необходимая информация на сайтах образовательных организаций предоставлена в полной мере. Рекомендуются продолжать работу по своевременной актуализации информации, находящейся на сайте.

II. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках:

- МБОУ Лицей № 7 рекомендуется добавить информацию о преподаваемых педагогами дисциплинах в таблицу «Педагогический состав» во вкладке «Руководство. Педагогический состав». В настоящий момент дисциплину можно узнать, ориентируясь на должность и указанную специальность, таблица неудобна для восприятия.

III. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет:

- у образовательных организаций в полной мере реализована возможность взаимодействия участников образовательного процесса с администрацией организации (присутствуют контактные данные руководителя, заместителей руководителя, представлены электронные сервисы для обращений).

IV. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию:

- информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения и результатах обращений граждан. Предлагается указать следующую информацию:

- Время обработки обращений. Например: «Обращения обрабатываются в рабочие дни с 14:00 до 17:00»;
- Срок рассмотрения электронных обращений. Например: «В соответствии с законом №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» максимальный срок рассмотрения обращения может составлять до 30 дней»;
- Информация о результатах. Например: «Результаты рассмотрения обращения будут направлены на электронный адрес заявителя».

V. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций:

-на сайте МБОУ Лицей № 7 и в открытых данных отсутствует информация о количестве мультимедийных проекторов и интерактивных досок.

VI. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- продолжить работу по актуализации информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на официальном сайте образовательной организации.

VII. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися:

-МБОУ Лицей №7 рассмотреть возможность освоения дистанционных образовательных технологий.

VIII. Наличие дополнительных образовательных программ:

-необходимо обратить внимание на создание условий реализации дополнительных образовательных программ¹: МБОУ Лицей «Эврика» - программ туристско-краеведческой направленности, МБОУ Лицей № 7 – программ технической и естественнонаучной направленности.

IX.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах:

- обеспечить более подробное информирование потребителей образовательных услуг о спортивных конкурсах и олимпиадах.

X.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- обеспечить информирование потребителей о реализуемых образовательными учреждениями формах психолого-педагогической и социальной помощи.

XI. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- обеспечить информирование о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов² (использование специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, технических средств обучения; возможности доступа в здание образовательной организации (доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.)).

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

Позиция в рейтинге	ОУ	Итоговый балл
1	МБОУ Лицей "Эврика"	149,59
2	МБОУ Лицей №7	140,42

¹При их востребованности

² При наличии обучающихся с ОВЗ

Таблица оценивания МБОУ Лицей «Эврика»

Позиция оценивания	МБОУ Лицей "Эврика"
1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.1.	9,87
1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.2.	9,87
1.3. Доступность взаимодействия с ОУ	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 1.3.	9,87
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	
Балл по анкете оператора	3
Балл по анкете независимых оценщиков	9,59
Среднее значение показателя 1.4.	6,30
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.1.	9,87
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.2.	9,87
2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.3.	9,87
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	
Балл по анкете оператора	9
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.4.	9,30
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	
Балл по анкете оператора	7

Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.5.	8,37
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,73
Среднее значение показателя 2.6.	9,87
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
Балл по анкете оператора	6
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.7.	7,80
Доля удовлетворенности граждан	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	100,00%
3.2 Компетентность работников	95,89%
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	97,26%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97,26%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,26%
Значение интегрального показателя	149,59

Таблица оценивания МБОУ Лицей № 7

Позиция оценивания	МБОУ Лицей №7
1.1. Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,18
Среднее значение показателя 1.1.	9,59
1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	
Балл по анкете оператора	9
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 1.2.	9,23
1.3. Доступность взаимодействия с ОУ	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 1.3.	9,73
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	
Балл по анкете оператора	6
Балл по анкете независимых оценщиков	9,45
Среднее значение показателя 1.4.	7,73
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
Балл по анкете оператора	9

Балл по анкете участников опросов	9,32
Среднее значение показателя 2.1.	9,16
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	8,77
Среднее значение показателя 2.2.	7,89
2.3. Условия индивидуальной работы с обучающимися	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	9,18
Среднее значение показателя 2.3.	8,09
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	
Балл по анкете оператора	4
Балл по анкете участников опросов	9,45
Среднее значение показателя 2.4.	6,73
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	
Балл по анкете оператора	7
Балл по анкете участников опросов	9,59
Среднее значение показателя 2.5.	8,30
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
Балл по анкете оператора	10
Балл по анкете участников опросов	9,04
Среднее значение показателя 2.6.	9,52
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
Балл по анкете оператора	4
Балл по анкете участников опросов	8,77
Среднее значение показателя 2.7.	6,39
Доля удовлетворенности граждан	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	100,00%
3.2 Компетентность работников	94,52%
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	91,78%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97,26%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97,26%
Значение интегрального показателя	140,42